

Krizové a Kontaktní centrum „Pod slunečníkem”

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

# Obsah

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Úvod                                    | 2  |
| 1. Informace o organizaci               | 3  |
| 2. Kontaktní centrum                    | 4  |
| 2.1. Poslání                            | 4  |
| 2.2. Cíle                               | 4  |
| 2.3. Zásady poskytované sociální služby | 4  |
| 2.4. Cílová skupina                     | 5  |
| 2.5. Základní poskytované služby        | 5  |
| 2.6. Odborná způsobilost                | 5  |
| 2.7. Terénní služby                     | 5  |
| 2.8. Hodnocení a výsledky               | 6  |
| 2.9. Statistika                         | 6  |
| 3. Krizové centrum                      | 8  |
| 3.1. O program Krizového centra         | 8  |
| 3.2. Hodnocení a výsledky               | 8  |
| 3.3. Statistika                         | 8  |
| 4. Finanční zpráva                      | 10 |
| 5. Personální zabezpečení programu      | 11 |
| 5.1. Personální zabezpečení v roce 2011 | 11 |
| 5.2. Externí pracovníci                 | 11 |
| 6. Vzdělávání, supervize                | 11 |
| 7. Zhodnocení                           | 12 |
| 8. Poděkování                           | 12 |



# Úvod

Slovo úvodem...

Předkládáme výroční zprávu organizace za rok 2011. Najdete v ní informace o organizaci, o poskytovaných službách, statistiku, finanční zprávu o hospodaření.

Nestátní zdravotnické zařízení Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“, o.s., je poskytovatelem sociálních služeb ve městě již 17 let. Tím se řadí do sítě poskytovatelů sociálních služeb.

I přes nemalé finanční těžkosti, se kterými jsme se v roce 2011 potýkali, jsme pokračovali v činnosti a služby klientům jsme poskytovali po celý rok bez omezení. Zde patří velké poděkování Statutárnímu městu Opava, které nám poskytlo finanční prostředky na dofinancování služeb...

-poskytovali jsme služby v obou programech kontaktního i krizového centra

-umožnili jsme stáže studentům VOŠS a VŠ –Slezské univerzity, Ostravské univerzity

-přivítali jsme a seznámili s naší činností zastupitele a pracovníky MMO v rámci akce „Toulavý autobus“

-aktivně jsme se zúčastnili konference pořádané Slezskou univerzitou –Zvládání současných sociálně-patologických jevů v praxi

-jsme členy pracovních skupin v rámci komunitního plánování ve městě – pracovní skupina péče o osoby se specifickými problémy a péče o osoby se zdravotními problémy a rovněž pracovní skupiny protidrogové prevence při KÚ MSK

Mé velké poděkování patří všem kolegům – zaměstnancům kmenovým i externím, za jejich každodenní práci, kterou svědomitě a s individuálním i citlivým přístupem vykonávali; dále všem donorům, bez jejichž finanční podpory by nebylo možno služby poskytovat – MMO, MPSV, RVKPP, MZ, KÚ MSK.

Bc. Pavlína Havlíčková  
ředitelka KKC



# Informace o organizaci

- 1.1 Název organizace:  
Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.2 Realizátor programu:  
nestátní zdravotnické zařízení Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.3 Statut:  
občanské sdružení
- 1.4 Registrace:  
MV 1. 2. 1994 jako Centrum krizové pomoci číslo registrace 11/s-os/1-23366/94-R 19. 3. 1999 - přejmenováno na Kontaktní a poradenské centrum "Pod slunečníkem" 21. 1. 2003 vzalo MV ČR na vědomí změnu názvu na Krizové a kontaktní centrum "Pod slunečníkem". Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje vydal rozhodnutí o přijetí změny názvu tohoto nestátního zdravotnického zařízení k 12. 5. 2003
- 1.5 Datum vzniku programu:  
MV 1. 2. 1994 jako Centrum krizové pomoci, přejmenováno jako Kontaktní a poradenské centrum pro prevenci závislostí a lidí v krizi "Pod slunečníkem" 19.3.1999, později změněno na Krizové a kontaktní centrum "Pod slunečníkem" 12. 5. 2003
- 1.6 Adresa, telefon, email, www:  
Hradecká 16, Opava, 74601  
553 718 487  
k.centrum@seznam.cz  
www.podslunecnikiem.cz
- 1.7 Bankovní spojení a číslo účtu:  
ČSOB Opava, č. ú. 2923896/0300
- 1.8 Statutární zástupce organizace:  
Bc. Pavlína Havlíčková, Antonín Daněk
- 1.9 Vedoucí organizace:  
Bc. Pavlína Havlíčková
- 1.10 Osoba odpovědná za hospodaření s přidělenými finančními prostředky:  
Bc. Pavlína Havlíčková, Antonín Daněk  
Externí účetní - Ing. Annamária Plesníková





# Kontaktní centrum

## 2.1 Poslání

Posláním Kontaktního centra „Pod slunečníkem“ v Opavě je nabízet a poskytovat v opavském regionu ambulantní a terénní sociální služby, jimiž usiluje o snižování rizik u osob ohrožených návykovým chováním. Spektrum nabízených sociálních služeb směřuje k aktivizaci a postupné motivaci ke změně (sebe)destruktivního životního stylu a postupnému přijetí obecně platných společenských norem a závazků, důležitých pro znovuzapojení se do běžného života. Služby odrážejí respekt k celistvosti člověka v jeho bio-psycho-sociálně-spirituálních potřebách. Poslání zařízení je naplňováno postupnými cíli, které vycházejí z individuální práce s jednotlivými uživateli služby. Jednotlivé cíle vždy reagují na konkrétní situaci uživatele služby a jejich naplněním dochází k posunu uživatele v řešení problému, který byl jím formulován v individuálním plánu. Naplňování cílů není časově omezeno a pomalý postup uživatele či jeho aktuální neschopnost naplnit (jím) stanovený cíl není důvodem k stigmatizaci či ukončení kontraktu ze strany pracovníků.

## 2.2 Cíle

Naplňování cílů směřuje ke snižování rizik spojených se zneužíváním návykových látek a zlepšení kvality života uživatelů služeb po stránce psychické, zdravotní i sociální. Hlavním cílem je zlepšení kvality života klientů umožňující jejich smysluplné znovuzapojení do společnosti.

1. Veškeré služby jsou poskytovány v souladu s patřičnými zákony ČR.
2. Pracovníci zařízení mají informace o aktuálním stavu místní drogové scény na základě monitorování, služba dokáže pružně reagovat na případné změny.
3. Nově kontaktovaný uživatel získá důvěru v zařízení a projeví ochotu uzavřít dohodu o poskytování sociálních služeb.
4. Uživatel služby má přístup k pravdivým a nezkráceným informacím o návykových látkách a důsledcích jejich užívání a je schopen je využít v běžném životě. Každý uživatel služby obdrží informace vedoucí k omezení rizik, plynoucích z jeho způsobu aplikace drog.
5. Uživatel je opakovaně seznamován s možnostmi využití místní sociální sítě a motivován ke kontaktu s nimi (registrace na ÚP, sociální dávky, bydlení, rekvalifikace či doplnění vzdělání a získání práce) i s možnostmi případné ambulantní či pobytové léčby.
6. Uživatel služby má přístup či je opakovaně obeznámen s informacemi týkající se zdravotní problematiky. Uživatel drog zejména nitrožilní je opakovaně informován o rizicích spojených s infekčními nemocemi (HIV, AIDS, VHC a VHB, aj.) a o možnostech předcházení.

## 2.3 Zásady poskytované sociální služby

Služba je plánovaná a realizována na základě těchto zásad:

- Harm Reduction
- Nízkoprahovost, anonymita a bezplatnost
- Veřejná přístupnost ke službě
- Model Public Health (Ochrana veřejného zdraví)
- Bio-psycho-socio-spirituální model
- Individuální přístup k uživateli služeb
- Respektování volby a svobodné vůle uživatele služby
- Dodržování práv uživatele služeb



## 2.4 Cílová skupina

Do cílové skupiny spadají klienti od 15 let patřící do následujících skupin:

- problémoví uživatelé nealkoholových drog (Jako problémový uživatel je definován ten, který užívá drogy dlouhodobě pravidelně či intravenózně, není motivován k abstinenci a neakceptuje jinou, účinnější formu léčebné péče)
- příležitostní uživatelé nealkoholových drog a experimentátoři
- abstinující uživatelé
- rodiče a blízcí výše uvedených
- studenti, odborná a laická veřejnost

## 2.5 Základní poskytované služby

Výměna injekčního materiálu, distribuce zdravotnického materiálu (dezinfekce, sterilní voda, filtry, tampony, kyselina askorbová), distribuce kondomů, základní zdravotní ošetření, hygienický servis (sprcha, praní prádla), informační servis, JOB servis pomoc při hledání práce, orientaci na trhu práce a sestavování životopisů, potravinový servis, testy formou odběru krve na zjištění hepatitid a viru HIV, poradenství, krizová intervence, motivační trénink, asistenční služba (pomoc při jednání s úřady), zprostředkování kontaktů na další instituce.

Kontaktní centrum poskytovalo služby klientům denně (mimo středu) od 10 do 13 hod. a od 14 do 17 hod. Ve středu klienti mohou využít služeb poradenství a v době od 14 do 16 hod. výměnný program.

## 2.6 Odborná způsobilost

Kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ úspěšně absolvovalo Inspekce kvality poskytování sociálních služeb (2009) a opětovně získalo Certifikát odborné způsobilosti Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (2009)

## 2.7 Terénní služby

Terénní program byl realizován formou: distribuce výměnného a zdravotnického materiálu (injekční stříkačky, dezinfekce, injekční voda ad.), informačního servisu (bezpečné brání, bezpečný sex, zdravotní a sociálně-právní informace), krizové intervence, odkazů do dalších zařízení.

V praxi fungovala provázanost a návaznost služeb: Oslovená cílová skupina skryté populace obdržela odkazy na služby Kontaktního centra ; těchto služeb následně část oslovené populace využila. Důsledkem je pak nárůst počtu návštěvníků i počtu využitých služeb v Kontaktním centru.

Terénní služby jsou realizovány ve spolupráci s o.s. Open House. Terénní pracovník KKC vykonává terénní služby na poloviční úvazek. Terénní služby byly realizovány v pondělí od 17 do 20, ve středu od 16 – 19 a v pátek od 17 do 21, přičemž každý měsíc jsou vytipovány taneční, klubové či jiné akce, kterých se terénní pracovník účastní.

## 2.8 Hodnocení a výsledky

Statistické údaje jsou zpracovány do databáze evidence klientů a služeb FreeBase, sledujeme počet kontaktů, klientů, využití jednotlivých služeb Harm-Reduction.

### 2.9 Statistika

Tabulka 1.: Počet klientů a kontaktů-kontaktní místnost

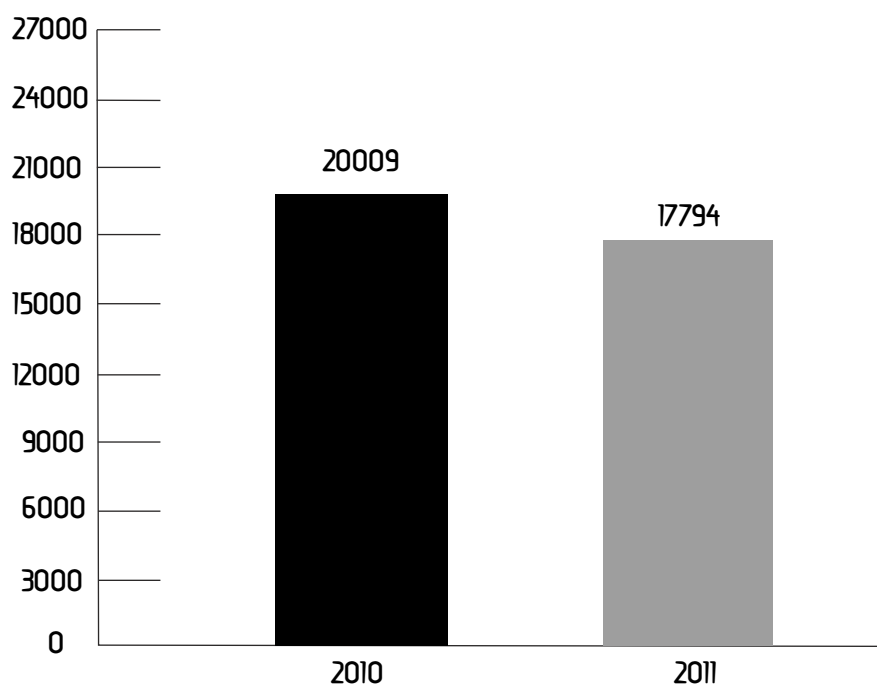
|                                                                                                               |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu) | 159   |
| z toho injekčních uživatelů drog                                                                              | 140   |
| z toho mužů                                                                                                   | 133   |
| z toho se základní drogou pervitin                                                                            | 146   |
| průměrný věk klienta                                                                                          | 28,02 |
| počet kontaktů s uživateli drog                                                                               | 2751  |
| počet prvních kontaktů                                                                                        | 43    |

Tabulka 2.: Služby/výkon-kontaktní místnost

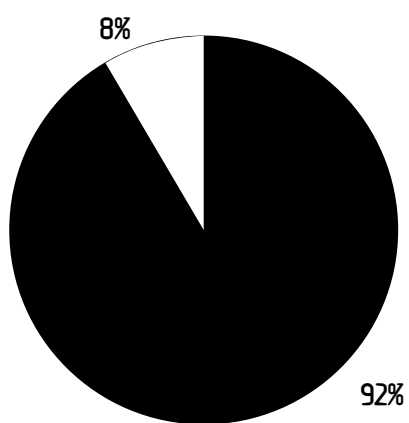
| služby                           | počet osob, které danou službu využili | počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci) |                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|
| kontaktní místnost               | 159                                    | 2751                                                   | počet návštěv           |
| počet výměn ve výměnném programu | 89                                     | 578                                                    | počet výkonů výměn      |
| vydané injekční jehly            | xxx                                    | 17 794                                                 | ks. vydaných jehel      |
| hygienický servis                | 61                                     | 868                                                    | využití pračky a sprchy |
| potravinový servis               | 82                                     | 1511                                                   | počet                   |
| zdravotní ošetření               | 17                                     | 84                                                     | počet ošetření          |
| individuální poradenství         | 102                                    | 448                                                    | počet sezení            |
| krizová intervence               | 17                                     | 19                                                     | počet intervencí        |
| reference do léčby               | 12                                     | 12                                                     | počet referencí         |
| testy HIV                        | 15                                     | 20                                                     | počet testů             |
| testy HCV                        | 16                                     | 21                                                     | počet testů             |



Výměnný program

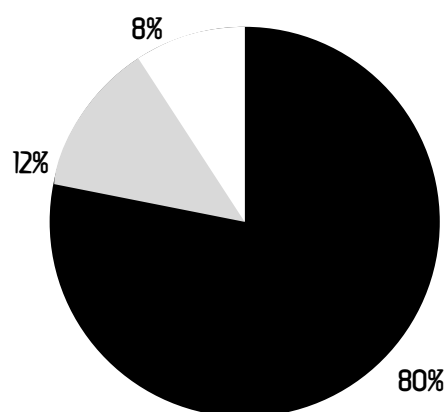


Primární droga



■ Pervitin □ THC

Věková skladba



□ 15-19 ■ 20-29 ■ 30 a více

# Krizové centrum

## 3.1 O program Krizového centra

Program Krizového centra je určen jednak klientům s problematikou závislosti:

- uživatelům nealkoholových drog (motivovaným k léčbě),
- klientům s nařízenou ochrannou léčbou protitoxikomanickou,
- klientům s problémy v oblasti patologického hraní či alkoholu,

jednak lidem v psychosociální krizi, lidem v náročných životních situacích i lidem s psychosomatickými, neurotickými a osobnostními potížemi.

Služby byly poskytovány po celý rok v provozní době Po – Pá: 10 – 16 hodin formou individuálního poradenství a terapie, krizové intervence, nácviku relaxačních technik, zprostředkování střednědobé léčby, referencí do dalších sociálních či zdravotnických zařízení.

## 3.2 Hodnocení a výsledky:

Jako měřítko efektivity považujeme dosažení cílů sjednaných s klienty na základě léčebných plánů, počet terapeutických kontaktů, počet léčených osob, dlouhodobý kontakt s klienty, využití jednotl. typu služby. Předpokládaným dopadem poskytování služeb krizového centra je stabilizace a zlepšení psychického stavu klientů, pomoc při začleňování do společnosti.

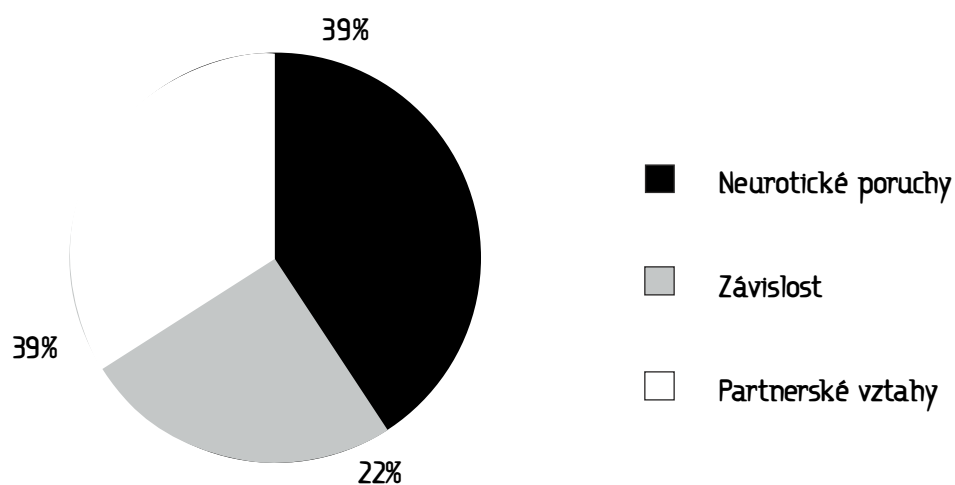
## 3.3 Statistika

Tabulka 1.: Krizové centrum - počet klientů a kontaktů

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Počet klientů                     | 91  |
| z toho s problematikou závislosti | 20  |
| Počet kontaktů celkem             | 365 |
| z toho s problematikou závislosti | 66  |
| počet prvních kontaktů            | 49  |



Klienti krizového centra podle problematiky



Tabulka 2.: Počet a druh výkonů

| služba                            | počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci) |                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|
| individuální terapie, poradenství | 365                                                    | počet intervencí |
| rodinná terapie, poradenství      | 8                                                      | počet sezení     |
| krizová intervence                | 7                                                      | počet intervencí |
| intervence po telefonu            | 177                                                    | počet intervencí |
| jednorázové kontakty              | 10                                                     | počet kontaktů   |
| test na přítomnost drog           | 8                                                      | počet testů      |

# Finanční zpráva

## 4. Finanční zpráva k VZ za rok 2011

### Příjmy (v Kč)

|         |                        |           |
|---------|------------------------|-----------|
| Dotace: | Statutární město Opava | 569 500,- |
|         | KÚ MSK                 | 150 000,- |
|         | MPSV                   | 440 000,- |
|         | RVKPP                  | 247 000,- |
|         | MZ                     | 20 000,-  |
|         | Vlastní zdroje         | 94 240,-  |

Celkem: 1 520 740,-

### Výdaje/náklady:

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Provozní celkem                  | 397 589,- |
| V tom: Materiál                  | 101 829,- |
| V tom: zdravotnický materiál     | 80 664,-  |
| Kancelářské potřeby              | 7 510,-   |
| Čistící, hygien. a ost. materiál | 6 707,-   |
| Potraviny (kontaktní místnost)   | 6 948,-   |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Nemateriálové: celkem               | 285 590,- |
| V tom:                              |           |
| Energie                             | 87 000,-  |
| Opavy a údržba                      | 1 939,-   |
| Cestovné                            | 1 378,-   |
| Telefony, internet, poštovné        | 58 703,-  |
| Účetní a ekonomické služby          | 36 000,-  |
| Propagace a reklama                 | 4 788,-   |
| Laboratorní vyšetření, odvoz odpadu | 53 256,-  |
| Nájemné                             | 18 615,-  |
| Ostatní služby                      | 23 911,-  |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| Mzdové:                    | 1 123 151,- |
| V tom: Hrubé mzdy          | 763 631,-   |
| DPP                        | 95 820,-    |
| Odvody (zákonné pojištění) | 263 700,-   |

Celkem 1 520 740,-

# Personální zabezpečení

- 5.1 Personální zabezpečení v roce 2011:  
Bc. Pavlína Havlíčková - ředitelka, sociální pracovníce  
Antonín Daněk - vedoucí kontaktního centra  
Mgr. Oldřich Kutra - kontaktní pracovník  
Jakub Rašín - terénní pracovník
- 5.2 Externí pracovníci:  
psychiatr  
psycholog  
zdravotní sestra  
supervizor  
odborný garant  
odborný garant  
vedení podvojného účetnictví  
webmaster, designér propagace

## Vzdělávání a supervize

6. Tým se vzdělává v oboru a oblastech vyplývajících z pracovní náplně. Kmenoví zaměstnanci mají stanoveny individuální plány vzdělávání. Prioritou je dosažení vzdělání k výkonu vlastní profese. Kurzy a semináře jsou vybírány s ohledem na problematiku KKC vzdělávání je zaměřeno především na sociální patologii, krizovou intervenci, rodinné poradenství, motivační trénink atd.

Probíhaly pravidelné pracovní schůzky s organizačním, provozním a technickým programem. Dále také probíhaly nepravidelné pracovní dílny na předem domluvené téma, popř. na téma aktuálně vyplývající ze situace.

Supervizorem projektu Krizového a kontaktního centra byl Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

Terénní pracovník v rámci vzdělávání absolvoval Letní školu Harm-Reduction a kurz Motivační rozhovory (Podané ruce Brno)





# Zhodnocení

7. V rámci jednotlivých programů KKC stále trvala možnost předávání klientely, tato skutečnost fungovala i v praxi na základě zakázek klientů. V prvním čtvrtletí jsme byli opět vystaveni finanční nejistotě, kdy a v jaké výši obdržíme finanční prostředky. V průběhu celého roku byly v obou programech KKC naplňovány cíle a poslání zařízení. Všechny služby se podařilo zachovat v plné šíři.

## Poděkování

8. Děkujeme všem donorům, bez nichž by nebylo možné programy realizovat: Radě vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstvu práce a sociálních věcí, Ministerstvu zdravotnictví, Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje, Statutárnímu městu Opava.

Závěrem bych chtěla vyjádřit také obrovské díky kmenovým i externím pracovníkům organizace za jejich obětavou a kvalitní celoroční práci, ačkoli finanční situace byla, jako každý rok, značně nejistá.

## POTVRZENÍ O KONTROLE ÚČETNICTVÍ ZA ROK 2011

### *Údaje o společnosti*

Jméno organizace: Krizové a kontaktní centrum „Pod Slunečníkem“  
Sídlo organizace: Hradecká 16, 746 01 Opava  
IČO: 47812052  
Zpráva je určena pro vedení organizace.

### *Předmět kontroly a jeho rozsah*

Předmětem ověření byla roční účetní závěrka za kalendářní rok počínající 1. 1. 2011 a končící 31. 12. 2011. Roční účetní závěrka obsahuje účetní výkazy (rozvahu a výkaz zisku a ztrát) v plném rozsahu. Závěrka byla sestavena k 31. 12. 2011 dne 21. 3. 2011. Ověření účetní závěrky, výsledku hospodaření a stavu účetnictví bylo provedeno 25. 3. 2011. Byly kontrolovány všechny údaje z účetní závěrky a jejich oprávněnost, dále také formální stav účetnictví roku 2011.

### *Ověření účetní závěrky*

Ověřovaná účetní závěrka byla sestavena v souladu s českými účetními předpisy (Zákon o účetnictví, Vyhláška č. 504/2002 Sb., České účetní standardy).

Účetní závěrka organizace podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, finanční situace organizace a výsledku hospodaření za rok 2011.

### *Výsledek kontroly je následující*

Účetnictví je vedeno v souladu s platnými předpisy. Všechny údaje obsažené v účetní závěrcce roku 2011 odpovídají skutečnosti a odráží údaje zjištěné v účetnictví. Účetnictví je i po formální stránce v pořádku.

**Závěr kontroly:** Bez výhrad.

Dne 25. března 2012

Ing. Annamária Plesníková

Ing. Annamária Plesníková  
účetní služby  
Nádražní 1, 793 95 Město Albrechtice  
tel.: 605 862 014, IČ: 872 84 243



2012