

Krizové a Kontaktní centrum „Pod slunečníkem“

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2012



Obsah

Úvod	2
1. Informace o organizaci	3
2. Kontaktní centrum	4
2.1. Poslání	4
2.2. Cíle	4
2.3. Zásady poskytované sociální služby	4
2.4. Cílová skupina	5
2.5. Základní poskytované služby	5
2.6. Odborná způsobilost	5
2.7. Terénní služby	5
2.8. Hodnocení a výsledky	6
2.9. Statistika	6
3. Krizové centrum	8
3.1. O program Krizového centra	8
3.2. Hodnocení a výsledky	8
3.3. Statistika	8
4. Finanční zpráva	10
5. Personální zabezpečení programu	11
5.1. Personální zabezpečení v roce 2012	11
5.2. Externí pracovníci	11
6. Vzdělávání, supervize	11
7. Zhodnocení	12
8. Poděkování	12



Úvod

Slovo úvodem...

Předkládáme výroční zprávu o činnosti Krizového a kontaktního centra „Pod slunečníkem“ za rok 2012, jenž byl 18. rokem fungování organizace.

Přes nemalé finanční obtíže se nám podařilo udržet rozsah poskytovaných služeb na stejné úrovni, zejména díky výrazné podpoře ze strany Magistrátu města Opavy a dofinancování služby Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

Stěžejním úkolem i cílem v uplynulém roce pro celý tým byla příprava a následně absolvování navazujícího certifikačního šetření RVKPP, zaměřeného na odbornost poskytovaných kontaktních a poradenských služeb. Výsledkem bylo získání certifikátu na další 4 roky. Kromě toho proběhly v organizaci monitoringy služby, které provedli zástupci Magistrátu města a Krajského úřadu.

I nadále jsme vycházeli vstříc studentům VŠ a VOŠ studujícím obory zaměřené na sociální práci či sociální patologii a prevenci a umožnili jim vykonat v našem zařízení odbornou praxi.

Rovněž jsme se nadále aktivně účastnili procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě v rámci dvou pracovních skupin; účastnili jsme se i setkávání interdisciplinárního týmu zabývajícím se pomocí lidem s problematikou domácího násilí.

Chtěla bych na tomto místě velmi poděkovat svým kolegům i našim externím spolupracovníkům za jejich práci, kterou vykonávají zodpovědně, profesionálně, s nadšením a empatickým přístupem.

Bc. Pavlína Havlíčková
ředitelka KKC



Informace o organizaci

- 1.1 **Název organizace:**
Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.2 **Realizátor programu:**
nestátní zdravotnické zařízení Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“
- 1.3 **Statut:**
občanské sdružení
- 1.4 **Registrace:**
MV 1. 2. 1994 jako Centrum krizové pomoci číslo registrace II/s-os/1-23366/94-R
19. 3. 1999 - přejmenováno na Kontaktní a poradenské centrum "Pod slunečníkem"
21. 1. 2003 vzalo MV ČR na vědomí změnu názvu na Krizové a kontaktní centrum "Pod slunečníkem". Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje vydal rozhodnutí o přijetí změny názvu tohoto nestátního zdravotnického zařízení k 12. 5. 2003
- 1.5 **Datum vzniku programu:**
MV 1. 2. 1994 jako Centrum krizové pomoci, přejmenováno jako Kontaktní a poradenské centrum pro prevenci závislostí a lidí v krizi "Pod slunečníkem"
19.3.1999, později změněno na Krizové a kontaktní centrum "Pod slunečníkem"
12. 5. 2003
- 1.6 **Adresa, telefon, email, www:**
Hradecká 16, Opava, 74601
553 718 487
k.centrum@seznam.cz
www.podslunecnikem.cz
- 1.7 **Bankovní spojení a číslo účtu:**
ČSOB Opava, č. ú. 2923896/0300
- 1.8 **Statutární zástupce organizace:**
Bc. Pavlína Havlíčková, Bc. Antonín Daněk
- 1.9 **Vedoucí organizace:**
Bc. Pavlína Havlíčková
- 1.10 **Osoba odpovědná za hospodaření s přidělenými finančními prostředky:**
Bc. Pavlína Havlíčková, Bc. Antonín Daněk
Externí účetní - Ing. Annamária Plesníková

Kontaktní centrum

2.1 Poslání

Posláním Kontaktního centra „Pod slunečníkem“ v Opavě je nabízet a poskytovat v opavském regionu ambulantní a terénní sociální služby, jimiž usiluje o snižování rizik u osob ohrožených návykovým chováním. Spektrum nabízených sociálních služeb směřuje k aktivizaci a postupné motivaci ke změně (sebe)destruktivního životního stylu a postupnému přijetí obecně platných společenských norem a závazků, důležitých pro znovuzapojení se do běžného života. Služby odrážejí respekt k celistvosti člověka v jeho bio-psycho-sociálně-spirituálních potřebách. Poslání zařízení je naplňováno postupnými cíli, které vycházejí z individuální práce s jednotlivými uživateli služby. Jednotlivé cíle vždy reagují na konkrétní situaci uživatele služby a jejich naplněním dochází k posunu uživatele v řešení problému, který byl jím formulován v individuálním plánu. Naplňování cílů není časově omezeno a pomalý postup uživatele či jeho aktuální neschopnost naplnit (jím) stanovený cíl není důvodem k stigmatizaci či ukončení kontraktu ze strany pracovníků.

2.2 Cíle

Naplňování cílů směřuje ke snižování rizik spojených se zneužíváním návykových látek a zlepšení kvality života uživatelů služeb po stránce psychické, zdravotní i sociální. Hlavním cílem je zlepšení kvality života klientů umožňující jejich smysluplné znovuzapojení do společnosti.

1. Veškeré služby jsou poskytovány v souladu s patřičnými zákony ČR.
2. Pracovníci zařízení mají informace o aktuálním stavu místní drogové scény na základě monitorování, služba dokáže pružně reagovat na případné změny.
3. Nově kontaktovaný uživatel získá důvěru v zařízení a projeví ochotu uzavřít dohodu o poskytování sociálních služeb.
4. Uživatel služby má přístup k pravdivým a nezkráceným informacím o návykových látkách a důsledcích jejich užívání a je schopen je využít v běžném životě. Každý uživatel služby obdrží informace vedoucí k omezení rizik, plynoucích z jeho způsobu aplikace drog.
5. Uživatel je opakovaně seznamován s možnostmi využití místní sociální sítě a motivován ke kontaktu s nimi (registrace na ÚP, sociální dávky, bydlení, rekvalifikace či doplnění vzdělání a získání práce) i s možnostmi případné ambulantní či pobytové léčby.
6. Uživatel služby má přístup či je opakovaně obeznámen s informacemi týkající se zdravotní problematiky. Uživatel drog zejména nitrožilní je opakovaně informován o rizicích spojených s infekčními nemocemi (HIV, AIDS, VHC a VHB, aj.) a o možnostech předcházení.

2.3 Zásady poskytované sociální služby

Služba je plánovaná a realizována na základě těchto zásad:

- Harm Reduction
- Nízkoprahovost, anonymita a bezplatnost
- Veřejná přístupnost ke službě
- Model Public Health (Ochrana veřejného zdraví)
- Bio-psycho-socio-spirituální model
- Individuální přístup k uživateli služeb
- Respektování volby a svobodné vůle uživatele služby
- Dodržování práv uživatele služeb



2.4 Cílová skupina

Do cílové skupiny spadají klienti od 15 let patřící do následujících skupin:

- problémoví uživatelé nealkoholových drog (Jako problémový uživatel je definován ten, který užívá drogy dlouhodobě pravidelně či intravenózně, není motivován k abstinenci a neakceptuje jinou, účinnější formu léčebné péče)
- příležitostní uživatelé nealkoholových drog a experimentátoři
- abstinující uživatelé
- rodiče a blízcí výše uvedených
- studenti, odborná a laická veřejnost

2.5 Základní poskytované služby

Výměna injekčního materiálu, distribuce zdravotnického materiálu (dezinfekce, sterilní voda, filtry, tampony, kyselina askorbová), distribuce kondomů, základní zdravotní ošetření, hygienický servis (sprcha, praní prádla), informační servis, JOB servis pomoc při hledání práce, orientaci na trhu práce a sestavování životopisů, potravinový servis, testy formou odběru krve na zjištění hepatitid a viru HIV, poradenství, krizová intervence, motivační trénink, asistenční služba (pomoc při jednání s úřady), zprostředkování kontaktů na další instituce.

Kontaktní centrum poskytovalo služby klientům denně (mimo středu) od 10 do 13 hod. a od 14 do 17 hod. Ve středu klienti mohou využít služeb poradenství a v době od 14 do 16 hod. výměnný program.

2.6 Odborná způsobilost

Kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ úspěšně absolvovalo Inspekce kvality poskytování sociálních služeb (2009) a opětovně získalo Certifikát odborné způsobilosti Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (naposledy 2012 s platností na čtyři roky).

2.7 Terénní služby

Terénní program byl realizován formou: distribuce výměnného a zdravotnického materiálu (injekční stříkačky, dezinfekce, injekční voda ad.), informačního servisu (bezpečné brání, bezpečný sex, zdravotní a sociálně-právní informace), krizové intervence, odkazů do dalších zařízení.

V praxi fungovala provázanost a návaznost služeb: Oslovená cílová skupina skryté populace obdržela odkazy na služby Kontaktního centra ; těchto služeb následně část oslovené populace využila. Důsledkem je pak nárůst počtu návštěvníků i počtu využitých služeb v Kontaktním centru.

Terénní služby jsou realizovány ve spolupráci s o.s. Open House. Terénní pracovník KKC vykonává terénní služby na poloviční úvazek. Terénní služby byly realizovány v pondělí od 17 do 20, ve středu od 16 – 19 a v pátek od 17 do 21, přičemž každý měsíc jsou vytipovány taneční, klubové či jiné akce, kterých se terénní pracovník účastní.

2.8 Hodnocení a výsledky

Statistické údaje jsou zpracovány do databáze evidence klientů a služeb FreeBase, sledujeme počet kontaktů, klientů, využití jednotlivých služeb Harm-Reduction.

2.9 Statistika

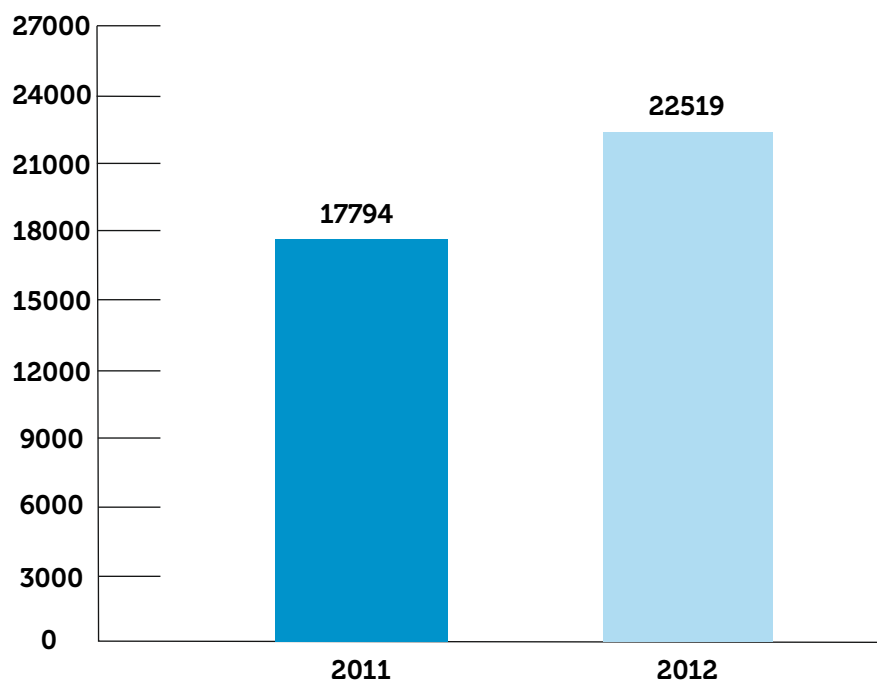
Tabulka 1.: Počet klientů a kontaktů-kontaktní místnost

počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	194
z toho injekčních uživatelů drog	165
z toho mužů	159
z toho se základní drogou pervitin	184
průměrný věk klienta	27,28
počet kontaktů s uživateli drog	7492
počet prvních kontaktů	45

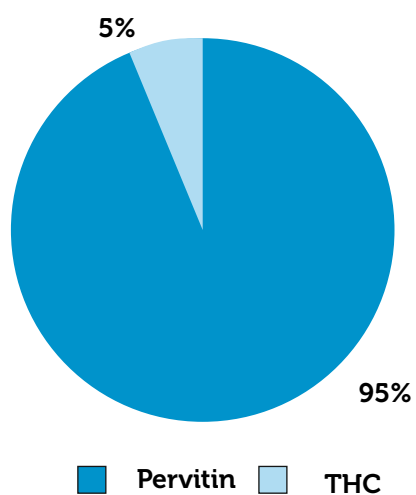
Tabulka 2.: Služby/výkon-kontaktní místnost

služby	počet osob, které danou službu využili	počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
počet výměn ve výměnném programu	124	578	počet výkonů výměn
vydané injekční jehly	xxx	22 519	ks. vydaných jehel
hygienický servis	58	1183	využití pračky a sprchy
zdravotní ošetření	34	164	počet ošetření
individuální poradenství	100	584	počet sezení
krizová intervence	15	15	počet intervencí
reference do léčby	15	15	počet referencí
testy HIV	28	30	počet testů
testy HCV	28	30	počet testů

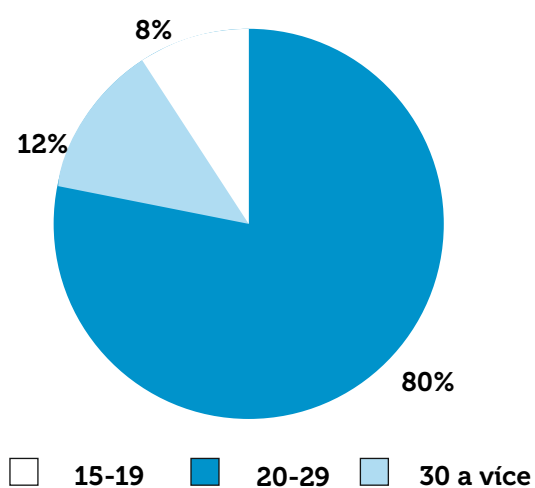
Výměnný program



Primární droga



Věková skladba



Krizové centrum

3.1 O programu Krizového centra

Program Krizového centra je určen jednak klientům s problematikou závislosti:

- uživatelům nealkoholových drog (motivovaným k léčbě),
- klientům s nařízenou ochrannou léčbou protitoxikomanickou,
- klientům s problémy v oblasti patologického hraní či alkoholu,

jednak lidem v psychosociální krizi, lidem v náročných životních situacích i lidem s psychosomatickými, neurotickými a osobnostními potížemi.

Služby byly poskytovány po celý rok v provozní době Po – Pá: 10 – 16 hodin formou individuálního poradenství a terapie, krizové intervence, nácviku relaxačních technik, zprostředkování střednědobé léčby, referencí do dalších sociálních či zdravotnických zařízení.

3.2 Hodnocení a výsledky:

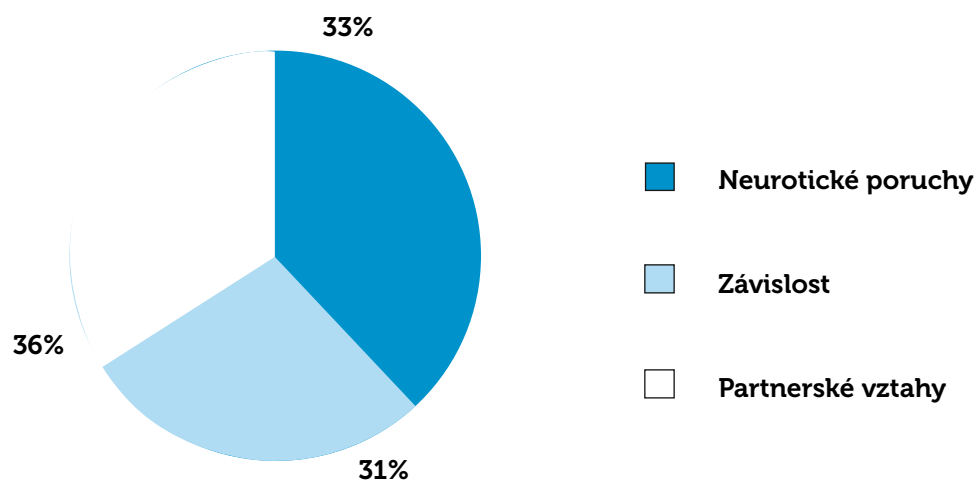
Jako měřítko efektivity považujeme dosažení cílů sjednaných s klienty na základě léčebných plánů, počet terapeutických kontaktů, počet léčených osob, dlouhodobý kontakt s klienty, využití jednotl. typu služby. Předpokládaným dopadem poskytování služeb krizového centra je stabilizace a zlepšení psychického stavu klientů, pomoc při začleňování do společnosti a zlepšení fungování v osobní i profesní oblasti, prevence dopadu stresu a vyhoření, předcházení somatickým a neurotickým onemocněním.

3.3 Statistika

Tabulka 1.: Krizové centrum - počet klientů, kontaktů a intervencí

Počet klientů	119
z toho s problematikou závislosti	37
Počet kontaktů celkem	345
z toho s problematikou závislosti	77
počet prvních kontaktů	79
Počet intervencí celkem	710
z toho s problematikou závislosti	160
poradenství po telefonu	360

Klienti krizového centra podle problematiky



Finanční zpráva

4. Finanční zpráva k VZ za rok 2012

Příjmy (v Kč)

Dotace:	Statutární město Opava	620 000,-
	KÚ MSK	200 000,-
	MPSV	440 000,-
	RVKPP	303 000,-
	MZ	35 000,-
	Vlastní zdroje	167 433,-

Celkem: 1 765 433,-

Výdaje/náklady:

Provozní celkem	517 104,-
Materiálové	106 206,-
Z toho: Zdravotnický materiál	
a čisticí a hygienické prostředky	78 547,-
Kancelářské potřeby	13 721,-
Ostatní	13 938,-

Nemateriálové	410 898,-
Z toho:	
Energie	123 930,-
Opravy a údržba	7 848,-
Cestovné	3 373,-
Telefony, internet, poštovné	68 454,-
Účetní a ekonomické služby	36 000,-
Propagace a reklama	5 730,-
Laboratorní vyšetření, odvoz odpadu	80 579,-
Nájemné	21 068,-
Ostatní služby	63 916,-

Mzdové:	1 248 329,-
Z toho: Hrubé mzdy	873 051,-
DPP	74 900,-
Odvody(zákonné pojištění)	300 378,-

Celkem: 1 765 433,-



Personální zabezpečení

- 5.1 Personální zabezpečení v roce 2012:
Bc. Pavlína Havlíčková - ředitelka, sociální pracovníce
Bc. Antonín Daněk - vedoucí kontaktního centra
Mgr. Oldřich Kutra - kontaktní pracovník
Jakub Rašín - terénní pracovník
- 5.2 Externí pracovníci:
psychiatr
psycholog
zdravotní sestra
supervizor
odborný garant
odborný garant
vedení podvojného účetnictví
webmaster, designér propagace

Vzdělávání a supervize

6. Tým se vzdělává v oboru a oblastech vyplývajících z pracovní náplně. Kmenoví zaměstnanci mají stanoveny individuální plány vzdělávání. Prioritou je dosažení vzdělání k výkonu vlastní profese. Kurzy a semináře jsou vybírány s ohledem na problematiku KKC vzdělávání je zaměřeno především na sociální patologii, krizovou intervenci, rodinné poradenství, motivační trénink atd.

Probíhaly pravidelné pracovní schůzky s organizačním, provozním a technickým programem. Dále také probíhaly nepravidelné pracovní dílny na předem domluvené téma, popř. na téma aktuálně vyplývající ze situace.

Supervizorem projektu Krizového a kontaktního centra byl Mgr. Lukáš Carlos Hrubý

Vedoucí kontaktního centra dokončil úspěšně studium Vysoké školy, obor Sociální prevence a patologie. Kontaktní a terénní pracovník v rámci vzdělávání absolvoval kurz Všeobecný sanitář.

Zhodnocení

7. V rámci jednotlivých programů KKC stále trvala možnost předávání klientely, tato skutečnost fungovala i v praxi na základě zakázek klientů. V prvním čtvrtletí jsme byli opět vystaveni finanční nejistotě, kdy a v jaké výši obdržíme finanční prostředky. V průběhu celého roku byly v obou programech KKC naplňovány cíle a posílání zařízení. Všechny služby se podařilo zachovat v plné šíři.

Poděkování

8. Děkujeme všem donorům, bez nichž by nebylo možné programy realizovat: Radě vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstvu práce a sociálních věcí, Ministerstvu zdravotnictví, Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje, Statutárnímu městu Opava.

Závěrem bych chtěla vyjádřit také obrovské díky kmenovým i externím pracovníkům organizace za jejich obětavou a kvalitní celoroční práci, ačkoli finanční situace byla, jako každý rok, značně nejistá.

POTVRZENÍ O KONTROLE ÚČETNICTVÍ ZA ROK 2012

Údaje o společnosti

Jméno organizace: Krizové a kontaktní centrum „Pod Slunečníkem“
Sídlo organizace: Hradecká 16, 746 01 Opava
IČO: 47812052
Zpráva je určena pro vedení organizace.

Předmět kontroly a jeho rozsah

Předmětem ověření byla roční účetní závěrka za kalendářní rok počínající 1. 1. 2012 a končící 31. 12. 2012. Roční účetní závěrka obsahuje účetní výkazy (rozvahu a výkaz zisku a ztrát) v plném rozsahu. Závěrka byla sestavena k 31. 12. 2012 dne 16. 3. 2013. Ověření účetní závěrky, výsledku hospodaření a stavu účetnictví bylo provedeno 19. 3. 2013. Byly kontrolovány všechny údaje z účetní závěrky a jejich oprávněnost, dále také formální stav účetnictví roku 2012.

Ověření účetní závěrky

Ověřovaná účetní závěrka byla sestavena v souladu s českými účetními předpisy (Zákon o účetnictví, Vyhláška č. 504/2002 Sb., České účetní standardy).

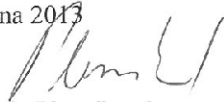
Účetní závěrka organizace podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, finanční situace organizace a výsledku hospodaření za rok 2012.

Výsledek kontroly je následující

Účetnictví je vedeno v souladu s platnými předpisy. Všechny údaje obsažené v účetní závěrce roku 2012 odpovídají skutečnosti a odrážejí údaje zjištěné v účetnictví. Účetnictví je i po formální stránce v pořádku.

Závěr kontroly: Bez výhrad.

Dne 19. března 2013


Ing. Annamária Plesníková

Ing. Annamária Plesníková
účetní služby

Nádražní 1, 793 95 Město Albrechtice
tel.: 605 852 014 IČ: 872 84 243



2012